

Cómo se usa Miren

Léela con calma: no hay prisa y no se puede romper nada.

1. Lo primero que verás

Al abrir Miren por primera vez aparecen cinco banderas. Toca la de tu idioma: castellano, catalán, gallego, euskera o inglés. Si te equivocas, luego se cambia en Ajustes.

Después te pedirá tres cosas:

- **Tu nombre.** Solo para saludarte. Puedes escribirlo o dictarlo tocando el micrófono que hay al lado.
- **Tu código postal.** En cuanto lo escribas, Miren pone tu población sola.
- **Cómo quieres que suene.** Voz de mujer o de hombre.

Cuando termines, toca el botón de abajo y ya estás dentro.

2. La pantalla de inicio

Es la pantalla principal. Tiene 45 apartados repartidos en siete grupos: Cada día, Si necesitas ayuda, Ratos buenos, Dinero y papeles, Salir de casa, Cuidarse, y Y además.

Hay tres formas de llegar a lo que buscas:

- **El buscador**, arriba del todo. Escribe o dicta lo que necesitas: farmacia, recetas, televisión.
- **La lista de la A a la Z**, justo debajo. Los 45 apartados por orden alfabético.

- **Bajando por la pantalla**, grupo por grupo.

3. Mis cosas

Si 45 apartados te parecen muchos, puedes montarte tu propia pantalla. Toca "Elegir mis cosas" y marca con la estrella lo que de verdad uses. Se colocarán arriba del todo.

Con "Ver solo mis cosas" se esconde el resto, y con "Ver todo" vuelve a aparecer. Nunca se borra nada: solo se esconde.

Al tocar una de tus cosas, se abre. Si quieres quitar alguna, toca "Borrar alguna", marca las que sobran y toca "Borrar las marcadas".

4. La barra de abajo

Esté donde esté, abajo tienes siempre cinco botones:

- **Inicio** — vuelve a la pantalla principal.
- **Asistente** — pregúntale lo que quieras, hablando o escribiendo.
- **Recordatorios** — las pastillas, las citas, lo que no quieras olvidar.
- **Seguridad** — para comprobar si un mensaje o una llamada es un engaño.
- **Familia** — para que los tuyos sepan que estás bien.

Y arriba a la izquierda de cada pantalla hay una flecha "Atrás" que te devuelve a donde estabas.

5. Hablar en vez de escribir

Casi todos los recuadros tienen un micrófono al lado. Tócalo, espera al pitido y habla. Lo que digas se escribe solo.

La primera vez el móvil te preguntará si permites usar el micrófono: di que sí. Luego vuelve a tocarlo y ya funcionará siempre.

Si usas VoiceOver o TalkBack, te resultará más cómodo el micrófono del propio teclado del móvil.

El micrófono de Miren escucha siempre en el idioma que tengas puesto en la app. El del teclado del móvil escucha en el idioma del teclado: en Ajustes, dentro de Idioma, te explicamos cómo cambiarlo.

6. Pídele lo que quieras al asistente

Si lo que pides tiene su propio apartado en Miren, el asistente te lleva directamente: "quiero comprar un billete de tren" te lleva a los billetes, "¿dónde hay una farmacia?" a Farmacias y "quiero merendar" a los sitios cerca de ti. Si no, te contesta él, corto y claro.

Cada vez que entras en el asistente, la pantalla empieza limpia. Lo que hablaste antes está en "Conversaciones anteriores", con lo más reciente arriba.

En muchas pantallas hay un botón para preguntarle a Miren. La respuesta sale ahí mismo, sin salir de la pantalla, y puedes seguir preguntando.

7. Si necesitas ayuda de verdad

Hay un botón rojo de SOS siempre a mano, en cualquier pantalla.

Para una urgencia médica, el 112. Miren no sustituye a los servicios de emergencia.

8. Si te atascas con la app

Escríbenos desde el chat de ayuda de la app o a hola@mirenapp.es: te contestamos en menos de 24 horas laborables.

9. Dos cosas que conviene saber

Lo tuyo se queda en tu móvil. Los recordatorios, las citas, la agenda, la cartera y tus informes se guardan solo en tu teléfono. No salen de ahí.

Tus conversaciones con el asistente también se guardan solo en tu móvil, y puedes borrarlas cuando quieras.

Lo que sí sale. Cuando le preguntas algo al asistente, tu pregunta viaja a nuestro servidor para poder responderte. Y si compartes tu ubicación o tus fotos con la familia, eso también sale, porque es su razón de ser. Nada más.

Es gratis. Cada día puedes hacer 20 preguntas gratis a la inteligencia artificial de Miren. Todo lo demás de la app no tiene límite.

No se puede romper nada. Toca lo que quieras, mira, prueba. Siempre puedes volver atrás.